

Besançon, le 08 janvier 2020

Proposition de stage : « Ingénieur Qualité et organisation » - Niveau master 1 ou 2

Sujet : Démarche qualité et organisation des plateformes de l'institut FEMTO-ST

Encadrement : Isabelle MAILLOTTE-NAVARRO – Tél : 03 81 66 60 03

Mail : isabelle.maillotte-navarro@univ-fcomte.fr

Lieu : Département Mécanique Appliquée (DMA) - Institut FEMTO-ST

Durée : 15 à 24 semaines
À partir de mars 2020

Contexte

L'institut FEMTO-ST est un laboratoire de recherche en sciences pour l'ingénieur regroupant plus de 700 personnes. Il est organisé en 7 départements scientifiques dont les activités expérimentales s'appuient sur 10 plateformes technologiques.

Dans cet institut, le Département Mécanique Appliquée (DMA) regroupe environ 130 personnes et développe une activité de recherche dans quatre domaines de compétences : Matériaux et Structures, Vibrations et Acoustique, Procédés de Mise en Forme et Micro-Caractérisation des Matériaux et Surfaces.

Engagés de longue date dans une démarche d'amélioration continue, l'institut FEMTO-ST et le DMA sont certifiés ISO9001 V2015 pour certaines de leurs activités, qui concernent en particulier les plateformes MIMENTO, SURFACE, LNE-LTFB et AMETISTE.

Les 10 plateformes technologiques relevant de l'institut FEMTO-ST présentent des caractéristiques très différentes : taille, ancienneté, structuration, organisation, gouvernance, fonctionnement... Un processus de labellisation mis en place en 2019 par l'Université de Franche-Comté a permis d'en effectuer une première analyse macroscopique.

Les directions de l'institut FEMTO-ST et du Département Mécanique Appliquée souhaitent recruter un stagiaire pour approfondir cette analyse en vue :

- d'acquérir une connaissance plus fine des plateformes,
- de susciter des améliorations fonctionnelles par un partage des bonnes pratiques et/ou une harmonisation des outils opérationnels,
- d'étendre la démarche qualité et potentiellement la certification aux plateformes intéressées,
- de déployer des tableaux de bord communs permettant le suivi des plateformes et de leurs activités.

Missions

Le stagiaire recruté aura pour missions principales :

Mission 1

S'immerger dans le fonctionnement du département DMA, de sa plateforme AMETISTE et de son système de management de la qualité ;

Analyser les pratiques actuelles de la plateforme AMETISTE et identifier les améliorations nécessaires en vue d'étendre le périmètre de la certification du DMA ;

Mettre en place tout ou partie des nouvelles dispositions proposées (gestion financière, gestion documentaire, gestion des ressources, suivi de l'activité...).



Mission 2

Réaliser un diagnostic détaillé de plusieurs plateformes de l'institut FEMTO-ST ;

Identifier les points forts et les pistes d'amélioration des différentes plateformes ;

Proposer des actions d'amélioration et/ou d'harmonisation des pratiques ;

Déployer tout ou partie de ces actions ;

Créer des tableaux de bords de suivi des plateformes en vue de permettre une analyse annuelle de leurs activités.

L'encadrement du stagiaire sera assuré par Isabelle MAILLOTTE-NAVARRO, Responsable qualité & Assistante de direction, elle-même sous la responsabilité d'Emmanuel FOLTÊTE, Directeur du Département Mécanique Appliquée de l'Institut FEMTO-ST. De nombreuses interactions seront par ailleurs nécessaires, avec notamment les responsables de plateformes, le service qualité et la direction de l'institut.

En fonction des résultats obtenus, ce stage pourra être complété par un **recrutement en contrat à durée déterminée** afin de poursuivre la mise en place des actions initiées.

Compétences requises

Connaissances approfondies en :

Méthodes, outils qualité et de la norme Iso 9001

Méthodes d'analyse des risques

Méthodes et réalisation de diagnostics et d'audits qualité

Conduite de projet

Animation de réunion et méthode de résolution de problèmes

Connaissances générales :

Instrumentation et mesure

Environnement et réseaux professionnels

Organisation et fonctionnement de l'enseignement supérieur et de la recherche publique

Langue anglaise : B1 à B2 (cadre européen commun de référence pour les langues)

Qualités requises :

Capacité de raisonnement analytique

Sens critique, réactivité, fiabilité

Sens de l'organisation

Facilité de contact et d'adaptation dans le contexte particulier d'un laboratoire de recherche

Autonomie